



## MINŐSÉGPOLITIKA

### Célkitűzés

*Folyamatos fejlődés révén váljunk a közép-kelet-európai régió meghatározó szervezett földgázpiacává, mindeközben teljesítve a tulajdonosi elvárásokat.*

### Küldetés

*Közvetlen célunk olyan szervezett földgázpiac működtetése, amely szabályozottságával, a biztonság, a szabályszerűség, az átláthatóság és a diszkrimináció-mentesség elveit figyelembe véve, a partnerekkel hosszú távú, megbízható együttműködésre törekedve, nemzetközi színvonalon működik és folyamatos fejlődés révén összhangban az ISO 9001: 2015, és ISO/IEC 27001:2013 számú rendszerszabványokkal a közép-kelet-európai régió meghatározott szervezett földgázpiacává válhat.*

### Üzletviteli célok

- Hozzunk létre olyan elsőrendű minőségű szolgáltatásokat és **vezessünk be a jelenlegitől eltérő**, széles körben keresett és elfogadott szervezett földgázpiaci **termékeket**, amelyekkel **partnereink elégedettek**, és amelyekkel erősítjük partneri hűségüket, valamint szolgáltatásaink iránti elkötelezettségüket.
- Vigyük véghez a növekedéssel és változó környezettel együtt járó **szervezetfejlesztési feladatokat**.
- A partnereinkkel (a CEEGEX Tagokkal és a beszállítókkal) való kapcsolattartás során törekedjünk a **hosszú távú, megbízható együttműködés** kialakítására.
- Minden kulcsfolyamatunkban feleljünk meg a minőségbiztosítás alapelveinek, valamint törekedjünk a **nemzetközi színvonal** elérésére.
- Következésképpen teljesítsük **pénzügyi célkitűzéseinket**.
- Működésünk során minden területen juttassuk érvényre a **biztonság, a szabályszerűség, az átláthatóság és a diszkrimináció-mentesség** elveit.

### Erőforrások

- **Vezetési stílus:** engedjünk teret az egyéni fejlődésnek és aknázzuk ki munkatársaink képességeit.
- **Csapatmunka:** vonjuk be munkatársainkat a döntések előkészítésébe és végrehajtásába, cseréljünk tapasztalatokat hasonló cégek munkatársaival.
- **Folyamatos fejlődés:** a Társaságnál működő integrált irányítási rendszer minél mélyebb ismeretének elsajátításával és folyamatos fejlesztésével.
- **Gyorsaság és hatékonyság:** hozzunk áttörő, jobbitó intézkedéseket és érjünk el átfutási idő csökkenést és jobb hatékonyságot (mind a gazdaságosság, mind az erőforrás-felhasználás tekintetében) minden szolgáltatási folyamatunkban.
- **Elkötelezettség a minőség iránt:** megfelelő színvonalú üzletvitellel, gyorsasággal és csapatmunkával törekedjünk a magas szintű minőség megvalósítására.
- **Kockázatkezelés:** Társasági szintű kockázatmenedzsment környezet megteremtésével és a kockázattudatosság erősítésével a szervezeten belül.

### Mérés

A CEEGEX Zrt. integrált irányítási rendszert működtet és teljesítménymutatók segítségével folyamatosan ellenőriz, amely teljes körűen felöleli a minőségbiztosítási és információbiztonsági irányítási rendszereket tekintettel a fizikai biztonságra is.

Budapest, 2017. június 30.

Kovács Kornél  
vezérigazgató