



Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**”) a **CEEGEX Közép-Kelet-Európai Szervezett Földgázpiac Zártkörűen Működő Részvénytársaság** szolgáltatásnyújtása (a CEEGEX szervezett földgázpiac működtetése) során megvalósuló adatkezeléseket mutatja be.

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége:

Adatkezelő megnevezése:	CEEGEX Közép-Kelet-Európai Szervezett Földgázpiac Zártkörűen Működő Részvénytársaság
	CEEGEX Zrt.
Adatkezelő székhelye:	1134 Budapest, Dévai utca 26-28.
Honlap	ceegex.hu
Adatkezelő elérhetősége:	dataprotection@ceegex.hu
Adatkezelő képviselője adatvédelmi ügyekben:	dr. Salló Tamás

2. Az Adatkezelő szolgáltatásaival összefüggésben megvalósuló adatkezelések

2.1. Szervezett földgázpiacra történő tagfelvétel

Az Adatkezelőhöz tagnak kizárólag jogi személyek jogosultak jelentkezni, azonban ennek során számos személyes adat kerül átadásra az Adatkezelő számára. A tagjelölt társaság azt követően jogosult megkezdeni a kereskedést és ügyleteket kötni az Adatkezelő piacain, hogy sikeresen felvételre került a tőzsdére. A tagság előfeltételeinek teljesülése esetén – melynek előfeltételeiről részletesen a honlapon tájékozódhatnak az érintettek – a tagjelölt köteles az oldalon megjelölt formanyomtatványok és kiegészítő dokumentumok eredeti példányait a feltüntetett darabszámban postai úton az Adatkezelő részére, egy-egy másolati szkennelt példányban pedig a membership@ceegex.hu e-mail címre megküldeni.

Adatkezelés célja	Az Adatkezelőhöz történő tagfelvételi eljárás lefolytatása.
Kezelt adatok köre	A kapcsolattartók neve, e-mai-címe, telefonszáma és beosztása.
Érintettek köre	A tagsági folyamat során jelentkező jogi személyek munkatársai.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő kapcsolattartáshoz és jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke. Az adatkezelés ellen az 1. pontban megjelölt elérhetőségen tiltakozhat.
Adattárolás határideje	Tagsági jogviszony alatt és a megszűnésétől számított 5. év után.
Adat forrása	Az érintett, vagy a cég képviselője
Az adatkezelés kapcsán gyakorolható jogok	4/ a-d és f. pontokban foglalt jogok.



2.2. Felnőttképzés keretében megvalósuló kereskedői vizsga, online oktatás

A kereskedőknek rendelkezniük kell speciális szakmai képzettséggel a kereskedés érdekében, a speciális szakértelem meglétét egy vizsga (a továbbiakban: „**Kereskedői Vizsga**”) teljesítésével kell igazolni, amely sikeres teljesítése esetén a kereskedő CEEGEX Kereskedői minősítést kap.

A kereskedői oktatásra és vizsgára a kitöltött és cégszerűen aláírt jelentkezési lap elektronikus és eredeti példányának egyidejű megküldésével lehet jelentkezni. A jelentkezés menetével kapcsolatban további információ az Adatkezelő Honlapján a „TAGSÁG” és azon belül a „KERESKEDŐI VIZSGA” menüpontban található.

A kereskedői oktatás és Kereskedői Vizsga egyaránt a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: **Felnőttképzési tv.**) szerinti felnőttképzés keretében valósul meg.

Adatkezelés célja	Adatkezelővel történő felnőttképzési szerződés megkötése, Kereskedői Vizsga lebonyolítása, valamint az online képzés igénybevételének biztosítása, tanúsítvány kiállítása, továbbá az, hogy az Adatkezelő eleget tegyen a Felnőttképzési tv. szerinti felnőttképzési szerződésben vállalt kötelezettségének. Számla kiállítása esetén a számviteli törvénynek való megfelelés.
Kezelt adatok köre	A Kereskedői Vizsgával és kereskedői képzéssel kapcsolatos személyes adatok: <ul style="list-style-type: none">- az Ön természetes személyazonosító adatai (név, születési neve, anyja leánykori neve, születési helye és ideje, születési ország),- az Ön oktatási azonosító számának kiadásával összefüggésben az oktatási azonosító számát,- az Ön elektronikus levelezési címét (e-mail cím),- az Ön legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata,- az Ön képzéssel összefüggésben kezelt adatai, amelyek az Ön legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv- ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel és az igénybe vett képzési hitellel kapcsolatosak,- az Ön beosztása (nem kötelező adat),- az Ön telefonszáma (nem kötelező adat),- név, cím a számlaképen (amennyiben szükséges pl.: egyéni vállalkozó esetén).
Érintettek köre	Az Adatkezelővel felnőttképzési szerződést kötő személyek, akik az Adatkezelő kereskedői oktatásán és Kereskedői Vizsgáján részt vesznek.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség



	teljesítése ¹ , kivéve az érintett beosztására, valamint telefonszámára vonatkozó adatokat, amelyeknek adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. Számla esetén jogszabályi kötelezettség teljesítése, A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
Adattárolás határideje	A felnőttképzési szerződés megkötésétől számított 8 év utolsó napja. Számla esetén 8 év.
Adat forrása	Érintettől felvett adat. Az oktatási azonosítót az adatszolgáltatási rendszer is megadhatja.
Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei	Az adatok megadása kötelező (ide nem értve az érintett beosztására, valamint telefonszámára vonatkozó adatokat). Tájékoztatjuk, hogy az Ön, mint a képzésben résztvevő természetes személy adatainak megadása a felnőttképzési szerződés megkötésének előfeltétele a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, és az Ön személyes adatainak kezelése nélkül a felnőttképzésben nem tudjuk az Ön részvételét biztosítani, valamint adatszolgáltatási/adattovábbítási kötelezettségeinknek sem tudunk eleget tenni.
Adattovábbítás	Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő, mint felnőttképző a Felnőttképzési tv. alapján adatot szolgáltat a felnőttképzési államigazgatási szerv a Pest Megyei Kormányhivatal részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében. Az adatszolgáltatás körében az alábbi adatok érintettek: -az oktatás, képzés megnevezésére, jellegére, helyére, óraszámára, első képzési napjára és - a zárt rendszerű elektronikus távoktatás keretében megvalósuló képzés kivételével - befejezésének tervezett időpontjára vonatkozó adatok; -az Ön természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, valamint legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adat; -képzési díjra és annak költségviselőjére vonatkozó adat. Tájékoztatjuk továbbá, hogy adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.
Az adatkezelés kapcsán gyakorolható jogok	A kötelező adatok tekintetében: 4/ a-d pontokban foglalt jogok. Az opcionális adatok tekintetében: 4/ a-e és g. pontokban foglalt jogok.

Tájékoztatjuk, hogy a felnőttképzési államigazgatási szerv a képzést követően kérdőívet küld majd a résztvevő részére.

¹ A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21.§ meghatározza a rögzítendő adatok körét és a kötelező megőrzési időt.



2.3. Állásra történő jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a munkavállalók kiválasztása során személyes adatok kezelését valósítja meg, a pályázóknak lehetőségük van a Honlapon elérhető „Karrier” menüpont alatt különböző álláspozíciókra jelentkezni.

Az Adatkezelő ezen adatkezeléssel összefüggő tájékoztatási kötelezettségének az alábbi linken található Adatkezelési tájékoztatóban tesz eleget: ceegex.hu „Karrier” menüpont.

2.4. Kapcsolat

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy ügyfelei, illetve a Honlapra látogató felhasználók a Honlapon megadott elérhetőségek valamelyikén felvegyék a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Adatkezelés célja:	Az ügyfelekkel való kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel.
Kezelt adatok köre:	Az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, esetleg telefonszáma, a megkereséssel kapcsolatos egyéb adatok köre.
Érintettek köre:	Az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő kapcsolattartáshoz és jogérvényesítéshez fűződő jogos érdeke. Az adatkezelés ellen az 1. pontban megjelölt elérhetőségen tiltakozhat.
Adattárolás határideje:	A kapcsolat megszűnéséig, vagy kapcsolattartó személy megváltozásáig. Szerződésben szereplő személyes adat esetén a szerződés megszűnését követő 5 évig.
Adat forrása:	Az érintett, vagy a cég képviselője.
Az adatkezelés kapcsán gyakorolható jogok	A 4/ a-e és g. pontokban foglalt jogok.

3. Adatfeldolgozók

- **BDO Magyarország Könyvelő és Bérszámfejtő Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A C. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-683046; adószám: 11915609-4-42; könyvelési és bérszámfejtési feladatok ellátása céljából);
- **HUPX Magyar Szervezett Villamosenergia-piac Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28., cégjegyzékszám: 01-10-045666, adószám: 13967808-2-41, személyügyi feladatok, piacműködtetési és egyéb adminisztrációs feladatok ellátása céljából);
- **HUDEX Magyar Derivatív Energiatőzsde Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 26-28.; cégjegyzékszám: 01-10-049303; adószám: 25941667-2-41; feladata: IT feladatok ellátása);
- **Gas Management Services Limited** (székhely: Clarendon House, Clarendon Road, Cambridge CB2 8FH, Egyesült Királyság; cégjegyzékszám: 3160917; adószám: GB 676611514; piacműködtetési tevékenység céljából);



- **Oxy-Med Orvosi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 32. 1. em. 1.; cégjegyzékszám: 01-09-930569; adószám: 11696704-1-41; foglalkozás egészségügyi szolgáltatás céljából);
- **Zoho Corporation B.V.** (székhely: 3527 HT UTRECHT, Hollandia; feladata: a ZOHO CRM szoftver üzemeltetése kapcsán az ügyfeladatok tárolása és support tevékenység)
- **FelhőNet Kft.** (székhely: 2039 Pusztazámor, Erkel Ferenc utca 17/A.; feladata: a ZOHO CRM szoftver üzemeltetése kapcsán az ügyfeladatok tárolása és support tevékenység)

4. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az adatkezelés kapcsán a jelen pontban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, írja meg nekünk az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikére.

Azonosítás

A kérés teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell Önt, ehhez elegendő pár nálunk is rendelkezésre álló személyes adatot megadni.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően – a megkeresés formájának megfelelően - levélben vagy e-mailben - nyújtunk tájékoztatást a kéréssel/kérdéssel kapcsolatban.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatást nyújtunk a kérés nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt. Az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatjuk az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet a bírósági jogorvoslati lehetőségekkel.

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

a) Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

A GDPR 13. cikkében foglalt kötelezettségnek megfelelően az Adatkezelő köteles – amennyiben a személyes adat az érintettől származik a személyes adatok megszerzésének időpontjában – az adatkezelésre vonatkozó alábbi információkat érintettek rendelkezésére bocsátani:

- a) az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- e) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- f) az érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett



adathordozhatósághoz való jogáról;

- g) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- h) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a fenti információkat, valamint azokon túlmenően a GDPR 14. cikkének értelmében az alábbi információkat:

- a) az érintett személyes adatok kategóriái;
- b) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

b) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- VAGY
- e) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy



- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

d) Az adatkezelés korlátozását

Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) Az adatkezelés jogellenes, de ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdése) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont]

ÉS

- az adatkezelés automatizált módon történik.

f) Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



g) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja.

Jogorvoslat

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett jogosult az őt ért jogsértés kiküszöbölése végett vagy egyéb panasszal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni az alábbi e-mail címen: dataprotection@ceegex.hu

Amennyiben az érintett sérelmesnek tartja az Adatkezelő adatkezelését, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Egyéb rendelkezések, hatálybalépés

Jelen Adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2024. szeptember 27. napjától visszavonásig tart.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, illetve az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv. szabályai az irányadók.